

# Curriculum Vitae

## Svetlana Orlova MSc RA

### Personalialia

---

Achternaam: Orlova  
Voornamen: Svetlana Valeriyevna  
Adres: De Eg 15  
Woonplaats: 6562 PC Groesbeek  
Telefoon: +31 (0)6 3364 9889  
E-mail: svet.solnyshko@gmail.com  
Nationaliteit: Nederlandse  
Geboren: 10 september 1972  
Geslacht: vrouwelijk



### Profielchets

---

Svetlana is iemand die uitstekend tot haar recht komt in complexe situaties die vragen om structuur, vernieuwing en kwalitatieve verbeterlagen, zoals zij in eerder uitgeoefende functies succesvol heeft aangetoond.

Zij geboren en getogen in Rusland en woont sinds 2000 in Nederland. In korte tijd wist zij zich de Nederlandse taal eigen te maken waarna zij met de accountancy opleiding bij Nivra-Nyenrode is begonnen. Svetlana heeft eind 2013 de Master of Science titel verworven. Haar Masterscriptie had als onderwerp: "Governance en prestaties van de Nederlandse ziekenhuizen". De RA-titel is begin 2015 behaald met de practijscriptie "Controle van de omzetverantwoording bij een ziekenhuis".

Svetlana heeft zich in Nederland binnen een aantal controlepraktijken (PwC en Deloitte) gespecialiseerd in de zorgsector. Zij is zeer goed bekend met zowel de in de zorgsector gangbare financieringsstructuren en zorgproducten als de bedrijfsvoering. Niet alleen vanuit een managerial rol, maar ook vanuit de productieplanning, de registratie en de daaruit voortvloeiende (financiële) sturing en interne controle.

Svetlana positioneert zich als betrokken en open. Als eindverantwoordelijke stelt zij het behalen van de gestelde doelstellingen voorop. Zij is sterk gericht op het neerzetten van duidelijke kaders en weet zowel de implementatie- als de borgingsfase van veranderingen en nieuwe systemen en processen goed te managen. Haar handelen is erop gericht om in de eerste instantie ervoor te zorgen dat de visie van de organisatie ten eerste financieel haalbaar is en vervolgens dat de realisatie van de gekozen koers op basis van een sterke financiële positie ondersteund wordt en gemonitord blijft. Zij beschikt over een bedrijfsmatige handelswijze, waarbij zij als coach veel aandacht heeft voor de ontwikkeling voor het team als geheel en haar medewerkers als individu. Op deze wijze weet zij haar medewerkers vanuit hun eigen kracht te laten handelen en met meer zingeving zelfstandig te laten functioneren. Zonodig treedt ze streng doch rechtvaardig op als de situatie dit vereist. Humor speelt een belangrijke rol.

Svetlana is een doorzetter met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en sterk betrokken bij de onderneming. Altijd doorgaan tot de klus geklaard is of het probleem structureel is opgelost.

Vanuit haar maatschappelijke betrokkenheid zet Svetlana haar kwaliteiten ook in als toezichthouder. In 2016-2017 heeft zij daartoe een traineeship bij de Raad van Commissarissen van een woningcorporatie gevolgd. Tevens heeft zij een opleiding in die richting via VTW (Vereniging Toezichthouders Woningcorporatie) afgerond.

Vanaf eind 2016 is Svetlana lid van de Raad van Toezicht van Stichting Kalorama in Beek-Ubergen waar ze tevens lid is van twee commissies, namelijk Audit en Vastgoed.

Svetlana is getrouwd met Louis Bloemers.

### **Opleidingen post academisch-niveau**

---

Opleiding:	<b>Registeraccountant 2013 - 2015</b>
Instituut:	NBA, Amsterdam
Status:	Titel RA verworven. Praktijkscriptie had als onderwerp en titel: "De samenhang tussen de onzekerheden in de omzetverantwoording en de af te geven accountantsverklaring bij de jaarrekening van een ziekenhuis".
Diploma:	Ja, RA-titel.

### **Opleidingen WO-niveau**

---

Opleiding:	<b>Leergang Wijheid en Impact 2021 - 2022</b>
Instituut:	Bureau voor Toegepaste Filosofie \ BvTF
Opleiding:	<b>Masterclasses voor toezichthouders in de zorgsector, jaarlijks</b>
Instituut:	NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn)
Opleiding:	<b>Masterclasses voor toezichthouders bij woningcorporaties 2016 - 2017</b>
Instituut:	VTW (Vereniging Toezichthouders Woningcorporatie).
Opleiding:	<b>Master of Science, richting Registeraccountant 2002 - 2013</b>
Instituut:	NIVRA – Nyenrode, Breukelen
Status:	Titel Master of Science verworven. Masterscriptie had als onderwerp en titel: "Governance en prestaties in de Nederlandse Ziekenhuizen".
Diploma:	Ja, MSc-titel.
Opleiding:	<b>Economie en Bestuur in Handel en Horeca 1989 - 1994</b>
Instituut:	Charkov Instituut van de Horeca, Charkov, Oekraïne.
Diploma:	Ja, cum laude afgestudeerd.

### **Netwerkorganisaties**

---

Organisatie:	BROOSZ, Community of Practice, Nieuw Organiseren/ Nieuw Toezicht
Doelstelling:	Toepassen en (door)ontwikkelen van nieuwe, duurzame en menselijke manieren van organiseren en samenwerken, kortom: Nieuw (Rijnlands) Organiseren.
Organisatie:	Bureau voor Toegepaste Filosofie \ BvTF
Doelstelling:	In de leergang Wijsheid én Impact ontwikkel je met ambitie-genoten grootmoedig leiderschap: opdat inzicht en daadkracht elkaar gaan versterken; identiteit en bestuurlijke kwaliteiten tot een synthese komen; de balans ontstaat tussen presteren en reflecteren; en je kunt werken met diepgang én effectiviteit.
Organisatie:	Quality Boards (QB)
Doelstelling:	QB is een stichting die zicht ten doel stelt het transparant maken van en het bevorderen van de kwaliteit van toezichthouders in Nederland door het bieden van een platform. Een platform van en voor commissarissen en toezichthouders die door de grote mate van transparantie zich kunnen ontwikkelen en zich tevens via QB willen etaleren.

## **Werkervaring**

---

- Periode: augustus **2020** – medio februari **2021**
- Bedrijf: **Catharina Ziekenhuis** te Eindhoven  
Catharina Ziekenhuis is een ambitieus, topklinisch opleidingsziekenhuis met 39 specialismen en 4.298 medewerkers (incl. PAAZ).
- Functie: Manager Verkoop en ZorgControl a.i.: lid van het managementteam van Financiën. Verantwoordelijk voor:
- DBC-advies, Zorgregistratie, Zorgadministratie en Functioneel Beheer waaronder het Zelfonderzoek MSZ, Horizontal Toezicht en AO/IC commissie.
  - Zorgverkoop: verantwoordelijk voor de onderhandelingen met de zorgverzekeraars.
  - Afspraken maken met het Medisch Specialistisch Bedrijf.
- Rapporterend aan: Manager Financiën en Raad van Bestuur.
- 
- Periode: **januari 2017** – december **2019**
- Bedrijf: **Ziekenhuis Rivierenland** te Tiel.  
Ziekenhuis Rivierenland is een streekziekenhuis met 373 bedden op de hoofdlocatie in Tiel en 2 buitenpoliklinieken in Culemborg en Beneden Leeuwen.
- Functie: Manager Finance, Control en Inkoop: Lid van het managementteam van het ziekenhuis. Verantwoordelijk voor:
- De Planning & Control cyclus waaronder begroting, management rapportage, kostprijzen, business cases, treasury, investerings- en huisvestingscommissie.
  - Verantwoordelijk voor de Financiën waaronder de jaarrekening, liquiditeit en fiscaliteiten.
  - DBC-advies, Zorgregistratie en Zorgadministratie waaronder het Zelfonderzoek MSZ, Horizontal Toezicht en AO/IC commissie.
  - Zorgverkoop waaronder de onderhandelingen met de zorgverzekeraars. Tevens verantwoordelijk voor de Inkoop en hieraan gerelateerde processen zoals de convenant medische technologie en kwaliteitsnormen.
  - Patiëntenlogistiek
- Rapporterend aan: Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.
- 
- Periode: **november 2014** – oktober **2016**
- Bedrijf: **Stichting Sint Antoniusziekenhuis** te Nieuwegein.  
Sint Antoniusziekenhuis is het grootste niet academische ziekenhuis van Nederland (incl. PAAZ)
- Functie: Audit & Risk a.i.: Verantwoordelijk voor:
- Het opzetten van de afdeling Audit & Risk en het opstellen van het audit (jaar)plan (organisatie breed) en de naleving ervan incl.
  - Het opstellen van het controle plan en voor de aansturing van de werkzaamheden rondom de convenant Kaderregeling AO/IC en omzetverantwoording.
  - De opzet, aansturing en review over audit werkzaamheden.
  - De opzet, aansturing en de kwaliteitscontrole van de werkzaamheden met betrekking tot het Zelfonderzoek MSZ en GGZ.
  - Projectleiderschap over een groot verbeterproject 'Betrouwbaarheid opbrengstverantwoording' gericht op het juist en gepast declareren van zorgprestaties, inclusief het werven en begeleiden van de noodzakelijke bemensing van het project.

- De opzet en implementatie van het Integraal Risicomanagement zowel ziekenhuisbreed als binnen F&I. Draagt tevens zorg voor de training en coaching van de medewerkers binnen de afdeling F&I op het gebied van Risicomanagement.

Rapporterend aan: Manager F&I, Raad van Bestuur en Audit Commissie (Raad van Toezicht).

Periode: **september 2013 – oktober 2014**

Bedrijf: **Stichting Pantein** te Beugen.  
Stichting Pantein is een grote zorgorganisatie met een uitgebreid dienstenpakket variërend van ziekenhuis, thuiszorg, verzorging en verpleging, revalidatie in zorghotels tot kraamzorg, opererend in Brabant.

Functie: Strategisch adviseur/ Interne accountant a.i.: Verantwoordelijk voor de controle van het balansdossier, herontwerp van een van de cruciale processen bij het ziekenhuis, implementatie en controle van meerdere applicaties die een basis bieden voor de financiële informatie. Opstellen van het auditplan en controle programma t.b.v. de Kaderregeling. Kostprijsberekeningen en scenarioanalyses om goed te kunnen anticiperen op de ontwikkelingen in de financiering van de zorg.

Rapporterend aan: Directeuren, Concern Controller en Raad van Bestuur.

Periode: **november 2011 – augustus 2013**

Bedrijf: **Stichting Zorggroep Zuid-Gelderland** te Groesbeek.  
ZZG is een grote zorgorganisatie met een uitgebreid dienstenpakket variërend van thuiszorg, verzorging en verpleging, revalidatie in zorghotels tot kraamzorg, opererend in Zuid- Gelderland.

Functie: Sr. Business Controller: Verantwoordelijk voor de P&C cyclus voor meerdere (sub-) regio's. Opzet van 'byond budgeting' ZZG breed en de ontwikkeling van de daarbij behorende sturingsvariabelen voor zowel locatie/ zorgregio niveau als op het niveau van zelfsturende teams. Optreden als adviseur en sparringpartner voor de directie en de managers rondom hun bedrijfsvoering. Uitvoering van diepgaande analyses van de diverse rapportages en management informatie. Kostprijsberekeningen en scenarioanalyses om goed te kunnen anticiperen op de ontwikkelingen in de zorgfinanciering. Opstellen van het audit plan en controle programma t.b.v. de Kaderregeling.

Rapporterend aan: Regio directeuren, Manager P&C en Raad van Bestuur.

Periode: **november 2010 - oktober 2011**

Bedrijf: **Stichting Forensisch Psychiatrisch Instituut 'De Rooyse Wissel'** te Oostrum.  
De TBS-kliniek FPI 'De Rooyse Wissel' te Oostrum is onderdeel van de Conrisq Groep. Naast klinische zorg wordt ook ambulante GGZ zorg verleend. Alle stichtingen bevinden zich in een sterk veranderend landschap en veranderende financieringsstructuren.

Functie: Hoofd financiële administratie Leiding geven aan de groepen financiële administratie, salarisadministratie en patiëntengelden (11 medewerkers). Leiding geven aan een verbeterproces zowel t.a.v. de financiële vastlegging als ook op gebied van kwaliteit van de teams en de attitude van de medewerkers. Implementatie van nieuwe systemen voor procurement, inkoop en contractbeheer, maar ook op gebied van patiëntengelden. Samenstellen van jaarrekeningen, zowel van FPI 'De Rooyse Wissel' als van de geconsolideerde jaarrekening van de gehele groep.

Rapporterend aan: Controller, Locatie Directie en Raad van Bestuur.

Periode: **oktober 2009 – november 2010**

Bedrijf: **Deloitte** te Eindhoven.  
Grote controle praktijk gespecialiseerd in alle facetten van de zorgsector.

Functie: Senior staff/controle leider: Functionele sturing geven aan een controle team en verantwoordelijk voor de uitvoering van jaarrekening- en interimcontroles bij klanten in de zorgsector. Cliënten waren o.a. ziekenhuizen, medisch specialisten, grote GGZ instellingen, thuiszorg, verzorging en verpleging etc.  
Daarnaast uitvoeren van en rapporteren over ESF-controles.

Rapporterend aan: Partners binnen Deloitte, cliënten.

  

Periode: **januari 2006 – oktober 2009**

Bedrijf: **PriceWaterhouseCoopers** te Arnhem.  
Grote controle praktijk gespecialiseerd in alle facetten van de gezondheidszorg en de energiesector.

Functie: Senior Associate/controle leider: Functionele sturing geven aan een controle team en verantwoordelijk voor de uitvoering van jaarrekening- en interimcontroles bij klanten in de zorgsector en als teamlid in de energiesector.

Rapporterend aan: Partners binnen PriceWaterhouseCoopers, cliënten.

  

Periode: **november 2002 – december 2005**

Bedrijf: **Bol Accountants** te Boxmeer en Venray.  
Middelgroot accountantskantoor.

Functie: Assistent Accountant: Samenstellen van jaarrekeningen voor een grote groep van klanten, voornamelijk in het MKB-bedrijf. Verzorgen van financiële administraties, Vpb- BTW- en IB aangiften.

Rapporterend aan: Vennoten binnen Bol Accountants, cliënten.

  

Periode: **januari 2002 – oktober 2002**

Bedrijf: **Mifa Aluminium** bv te Venlo/Blerick.  
Een productiebedrijf, onderdeel van Alberts industrie groep.

Functie: Administratief medewerker: Het verzorgen van de gehele financiële administratie, budgettering en maandafluiting van een BV. Verzorgen van de BTW aangifte van de groep, voorbereiden samenstelling van de jaarrekening van de groep. Verzorgen salarisadministratie van de groep.

Rapporterend aan: Hoofd Financiële administratie.

  

Periode: **september 1997 – december 1999**

Bedrijf: **Intercontract** te Moskou, Rusland.  
Type bedrijf: Groothandel. Het bedrijf is actief op het gebied van leveringen van alle voorzieningen aan gevangenen van Rusland (medisch, voeding, materieel).

Functie: Hoofd Financiën: Leiding geven aan planning & control en de financiële administratie (8 medewerkers). Financiële rapportages en forecasts. Implementatie boekhoudsysteem. Verzorgen van de aangiften van de Inkomstenbelasting, premies voor de Sociale verzekeringswetten en Pensioenen, BTW en Vennootschapsbelasting. Samenstellen van de fiscale jaarrekening.

Rapporterend aan: Directeur.

Periode: **januari 1994 – september 1997**  
Bedrijf: **Charkov Instituut van de Horeca** te Charkov, Oekraïne.  
Universiteit.  
Functie: Assistent op de leerstoel: Verzorgen en geven van lessen aan studenten, deelname aan wetenschappelijke onderzoeken en projecten.  
Rapporterend aan: Hoofd Faculteit Economie

#### **Beroepsgerelateerde nevenfuncties**

---

Lid van de Raad van Toezicht van Stichting Kalorama te Beek-Ubbergen.  
Lid van de Audit- en Vastgoedcommissies.

#### **Talen**

---

Nederlands: 2e taal; goed  
Russisch: moedertaal, uitstekend  
Engels: passief (lezen, luisteren) goed. Actief matig.  
Duits: redelijk.

#### **Interesses**

---

Sport (hardlopen, wielrennen en yoga); lezen; trainingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling (o.a. NLP, Silva-mind, Zen); schilderen; musical en theater.